Zásady a Politika kvality Validačního a verifikačního orgánu

AUDISO a.s. je společnost poskytující služby nejen procesu validace a ověřování. Své služby poskytuje pro koncové zákazníky nejen na území České Republiky, ale i v dalších státech.

Vize

Chceme být respektovaným validačním a ověřovacím orgánem ze strany našich zákazníků i partnerů jak v České Republice, tak i jiných státech, který poskytuje co možná nejširší spektrum služeb v oblasti validace a ověřování vysoce kvalifikovanými a uznávanými odborníky, kteří uspokojí i nejnáročnější klientelu.

Mise

Posláním Validačního a verifikačního orgánu AUDISO a.s. je prostřednictvím svých služeb ujišťovat naše zákazníky o našich vysokých kvalitách a srovnatelnosti s celosvětovým trhem. Samotné provádění validací/ověřování je třeba realizovat vysoce odborným a vstřícným přístupem, který umožní další obchodní růst našich zákazníků a rozvoj jejich potenciálu na trzích.

Nestrannost

Zajištění nestrannosti je naším hlavním principem, na kterém je založen náš systém řízení kvality.

Nestrannost je součástí analýzy rizik a je pravidelně přezkoumávána. V případě zvýšeného rizika přijímá VVO patřičná opatření.

Při poskytování validačních a ověřovacích služeb v oblasti uhlíkové stopy produktů a organizací, CBAM důsledně dodržujeme zásadu nestrannosti a předcházení střetu zájmů v celém rozsahu svých činností.

Je dodržována zásada oproštění vedení, zaměstnanců a spolupracujících osob od jakýchkoliv komerčních či jiných zájmů, které by zpochybnily nestrannost a objektivitu rozhodnutí o validaci/ověření. Nestrannost je ověřována pro každou zakázku a je zajištěna pro všechny činnosti včetně přezkoumání a rozhodnutí.

V rámci nestrannosti neposkytujeme pro naše klienty poradenství, interní audity a ani jiné služby, které by mohly ohrozit nestrannost.

Rozhodnutí týkající se procesu validace/ověřování je výhradně v odpovědnosti vedení Validačního a verifikačního orgánu.

Podněty, připomínky a požadavky klientů a našich pracovníků jsou systematicky analyzovány a výstupy z analýzy jsou využívány ke zvyšování úrovně poskytovaných služeb.

Řízení kvality

- Komunikace, mezilidské vztahy a týmová spolupráce jsou základem pro všechny činnosti a procesy Validačního a verifikačního orgánu.
- Chceme odpovídat potřebám všech zúčastněných stran, jsme si vědomi důležitosti rozvoje vzájemných vztahů.
- Řízení kvality je součástí našich každodenních činností, které pomáhá zlepšovat nejen procesy, sledovat rizika a příležitosti, minimalizovat příležitosti pro odvolání a stížnosti, ale především neustále zvyšovat spokojenost našich klientů.
- Neustále zlepšování a rozšiřování služeb je realizováno nejen na základě zpětné vazby klientů.

Politika kvality

- Pro zabezpečení konzistence všech procesů respektujeme vlastní systém řízení kvality v souladu s normami ČSN EN ISO/IEC 17029:2020, ČSN EN ISO 14065:2022 a navazujícími normami a direktivy, který udržujeme a zlepšujeme v souladu s relevantními standardy a vývojem podmínek na trhu.
- Uvědomujeme si, že naši pracovníci interní i externí jsou srdcem a podstatou naší společnosti. Poskytujeme jim veškeré podmínky pro bezpečnou a kvalitní práci a jejich další odborný i osobnostní rozvoj. Pravidelným školením a vzděláváním prohlubujeme povědomí o hodnotách společnosti, významu kvality a dalších aspektů pro dosažení kvalitních výsledků a výstupů Validačního a verifikačního orgánu.
- Věříme v budování kultury v naší společnosti, která podporuje vnímání společných hodnot a záměrů. I tím posilujeme renomé Validačního a verifikačního orgánu.
- Pravidelně hodnotíme veškeré podněty a připomínky od našich klientů i partnerů. Těmito se zabýváme tak, abychom dosahovali oboustranné spokojenosti při zachování všech definovaných pravidel a požadavků.

V Brně dne 06.01.2025

Ing. Jan Blechta, ředitel a.s.

Ing. Radka Vinšová, vedoucí VVO

Jan Blechta, zástupce vedoucí VVO

Petra Zámečníková, zástupce vedoucí VVO pro zahraničí